



Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (Link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (SI/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos / ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (mensual)	Número de ciudadanos / ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	ACCESO A LOS PROYECTOS PRODUCTIVOS DE AGROAZUAY GPA	Servicio orientado al fomento productivo con visión agroecológica o de transición hacia la producción agroecológica	Oficio dirigido a Agroazúay de parte de las organizaciones, comunidades, GAD's Parroquiales y GAD's Cantonales de la provincia del Azuay	1. Enviar un oficio solicitud de apoyo de Agroazúay GPA los proyectos productivos generados por las organizaciones, comunidades y/o GAD's Parroquiales o Cantonales de la Provincia del Azuay 2. Adjuntar el Proyecto Productivo 3. Articular las acciones territoriales a través de los GAD's Parroquiales o Cantonales de la Provincia del Azuay. 4. Se gestiona y articula el apoyo al proyecto con el GAD correspondiente, dentro del marco de "Acuerdos para la Soberanía Alimentaria", planteado por Agroazúay GPA.	1. La solicitud de acceso a la información pública llega a la máxima autoridad de la institución. 2. El oficio se redirige a la subgerencia, como coordinación operativa. 3. Se analiza la pertinencia y viabilidad de la solicitud, y de ser acorde a las competencias de agroazúay dentro de su componente productivo, se asigna al técnico encargado del área geográfica dentro de la provincia del Azuay. 4. Se gestiona y articula el apoyo al proyecto con el GAD correspondiente, dentro del marco de "Acuerdos para la Soberanía Alimentaria", planteado por Agroazúay GPA.	08:30 a 16:30	Gratis	10 días laborables a partir de la recepción del oficio de solicitud	Ciudadanía en general, de preferencia en articulación con los GAD's parroquiales o Cantonales	Se atiende en las oficinas de Agroazúay GPA.	Simón Bolívar 4-30 y Vargas Machuca, Cuenca Ecuador Correo electrónico: agroazuygpa@gmail.com	Ventanilla Única	No	N/A	N/A	20	N/A	80%
Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)						"NO APLICA", debido a que (nombre completo de la entidad) no utiliza el Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)												
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:						12/02/2021												
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:						ANUAL												
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL d):						www.az.gov.ec												
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):						JOSÉ EDUARDO VINTIMILLA TORRES												
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:						www@www.az.gov.ec												
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:						(07) 2842588 EXTENSIÓN 1672												